

ПО ИТОГАМ КОНФЕРЕНЦИИ

УДК 378.018.43:656

© Павлова Виктория Александровна

— старший преподаватель, руководитель дополнительного профессионального образования Юридического института Российского университета транспорта (МИИТ)

Актуальные теоретические и практические аспекты применения системы дистанционного обучения в рамках реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации работников транспортных организаций

Аннотация. В статье анализируются проблемные и наиболее актуальные вопросы организации дистанционного обучения в рамках реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации работников транспортных организаций, исследована методика проведения занятий в целях формирования и систематизации у специалистов-транспортников, обучающихся по программам дополнительного профессионального образования, актуальных теоретических знаний. По результатам анализа опыта дистанционного обучения в процессе реализации дополнительных профессиональных программ предложены направления повышения эффективности системы повышения квалификации работников транспортных организаций в интересах реализации Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года.

Ключевые слова: дистанционное обучение; работники транспортных организаций; развитие транспортной системы России; повышение квалификации.

© Victoria Al. Pavlova

— senior lecturer, head of the additional professional education of the Law Institute of the Russian University of Transport

Urgent theoretical and practical aspects of the use of distance learning system in the framework of the implementation of additional professional advanced training programs for transport workers

Abstract. The current paper analyzes the problematic and most urgent issues of distance learning in the framework of the implementation of additional professional advanced training programs for transport workers. It explores the methodology for conducting classes in order to form and systematize relevant theoretical knowledge for transport specialists who are studying under the programs of additional professional education. Based on the analysis of distance learning experience in the implementation of additional professional programs, there have been proposed the ways to improve the efficiency of the advanced education system for transport workers to implement the Transport Strategy of the Russian Federation for the period until 2030.

Keywords: distance learning; transport workers; development of the transport system of Russia; advanced training.

Общепризнано, что транспортный комплекс выполняет системообразующую функцию для экономики Российской Федерации, а также имеет особое значение для решения геополитических задач, обеспечения единства и суверенитета государства [1, стр. 8].

Обеспечение реализации Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года предполагает необходимость должного кадрового обеспечения, достаточного для эффективного функционирования органов и организаций, реализующих свои полномочия в указанной сфере [2, стр. 62]. В связи с этим обоснованно отмечается, что особый интерес для определения направлений повышения эффективности совместной работы транспортных образовательных организаций в лице Российского университета транспорта с заинтересованными органами и организациями, имеет, например, вопрос подготовки кадров для сил обеспечения транспортной безопасности [3, стр. 31—32].

Отмеченное обстоятельство тем более значимо, что анализ предъявляемых профессиональными стандартами требований к квалификации различных категорий служащих (работников) транспортной отрасли свидетельствует о возрастающей необходимости крепких и системных знаний, навыков и умений для решения поставленных задач в условиях цифровизации экономики и транспорта [3, стр. 31—35].

При организации непрерывного обучения специалистов-транспортников по программам дополнительного профессионального образования одной из проблем является сложность отрыва обучающихся от исполнения должностных обязанностей. Отчасти эту проблему позволяет решить использование методик дистанционного обучения. Однако для того чтобы обеспечить надлежащее качество образования, при организации дистанционного обучения по программам дополнительного

профессионального образования необходимо учитывать ряд обстоятельств.

Во-первых, следует исходить из четкого понимания того, что система дистанционного обучения предназначена для проведения различных видов образовательных мероприятий в целях обеспечения готовности работников органов управления транспортом и транспортных организаций к эффективному участию в процессах, связанных с реализацией Транспортной стратегии в условиях цифровизации транспорта.

Во-вторых, применение системы дистанционного обучения предоставляет возможность уменьшить временные и финансовые затраты на обучение большого числа территориально удаленных слушателей. При этом не исключается возможность использования данной системы в интересах проведения очного обучения специалистов-транспортников по программам дополнительного профессионального образования.

В-третьих, функциональными особенностями эффективной системы дистанционного обучения являются следующие:

- предоставление бесперебойного доступа специалистов-транспортников, обучающихся по программам дополнительного профессионального образования, к учебным, методическим и нормативным материалам;
- обеспечение постоянного взаимодействия между участниками учебных процессов;
- проведение объективной и оперативной автоматизированной оценки знаний слушателей.

При этом механизм предоставления доступа участникам образовательной деятельности к учебно-методическим материалам должен осуществляться в соответствии с учебными программами, по которым проводится обучение. Преподаватель должен иметь возможность добавлять дополнительный контент для обучения группы по курсу. Система должна обеспечивать возможность использования различных форматов документов в качестве учебных материалов. Помимо этого, система дистанционного обучения должна обеспечивать преподавателя встроенным функционалом по формированию учебных материалов (текстовый и графический редакторы).

Обеспечение взаимодействия между участниками учебных процессов должно осуществляться с помощью: электронной почты; форума; чата; вебинара.

Следует отметить, что при проведении дистанционного обучения для группового общения участников образовательного процесса особое значение имеет использование форума. Форум позволяет просмотреть полную историю дискуссии участников группы и полностью погрузиться в проблематику обсуждаемой темы. Должна быть реализована гибкая

настройка доступности для каждой «ветки» форума. Необходимо предусмотреть возможность создания «ветки» форума для группы, курса, рубрики, категории пользователей. Помимо «ручного» создания «ветки» форума система дистанционного обучения должна предлагать пользователю создание «ветки» форума при регистрации рубрики, курса, группы. Модерирование форума должны осуществлять администраторы и преподаватели.

Использование чата предназначено для обеспечения взаимодействия в реальном времени участников учебных процессов. Основное назначение чата — консультации преподавателями слушателей по интересующим вопросам в процессе обучения по курсу. Большим преимуществом чата является низкая нагрузка на каналы связи и возможность большого количества участников в обсуждении. Чат должен предоставлять возможность отправки личных сообщений между любыми участниками. Как и для форума необходимо предусмотреть возможность создания отдельного чата для каждой группы пользователей. Помимо «ручного» создания чата система дистанционного обучения должна предлагать пользователю создание чата при регистрации рубрики, курса, группы. Модерирование чата должны осуществлять администраторы и преподаватели.

Вебинар предназначен для проведения лекций для большого числа слушателей с применением презентационных материалов и возможностью интерактивного взаимодействия. Функционал вебинара должен позволять преподавателю использовать любой распространенный формат презентационных материалов и транслировать слайды (страницы) презентации на экраны всех участников вебинара. Вебинар должен предоставлять возможность преподавателю организовывать опросы и экспресс-тестирование слушателей вебинара. Также преподаватель должен иметь возможность разместить для скачивания материалы, относящиеся к тематике вебинара. Функции управления вебинаром может выполнять администратор или преподаватель. Управление вебинаром должно предоставлять возможность переключить трансляцию от одного докладчика на любого другого участника вебинара (при согласии последнего). Также в каждый вебинар должен быть встроен внутренний чат вебинара. Он предназначен для общения участников вебинара без отвлечения преподавателя. Помимо этого, необходимо предусмотреть наличие отдельной ветки чата, где участники вебинара могут задавать вопросы преподавателю (докладчику).

Проведение автоматизированной оценки знаний слушателей реализуется обычно при помощи системы тестирования. Вопросы тестирования могут быть в виде составной части учебного курса или в виде самостоятельного методического материала на собственную тему. Опыт показывает, что в системах дистанционного обучения целесообразно применять тестирование следующих видов:

— входное тестирование — предназначено для оценки исходных (базовых) знаний на начальном этапе обучения слушателей;

— промежуточное тестирование — предназначено для промежуточной оценки уровня усвоения изучаемого материала по ходу обучения слушателей по курсу;

— итоговое тестирование — предназначено для определения результатов обучения слушателей, оценки их знаний после прохождения обучения по курсу.

Система тестирования должна обеспечить возможность преподавателю создавать наборы тестов как на базе библиотеки существующих вопросов, так и с нуля. Помимо классических вопросов типа «один из многих» и «многие из многих», в системе тестирования может быть предусмотрено создание вопросов типа:

— «упорядочивание» — данный тип вопроса подразумевает установку предложенных вариантов ответов в правильном порядке;

— «соответствие» — для данного типа вопроса слушателю требуется установить соответствие между парами вариантов ответов из множества предложенных;

— «область на рисунке» — в вопросах данного типа слушатель отмечает флажком требуемые области (одну или несколько);

— «произвольный ответ» — для данного типа вопроса слушатель указывает развернутый текстовый ответ (обычно вопросы такого типа оцениваются преподавателями вручную);

— «проверочная работа» — в качестве ответа на данный вопрос слушатель прикрепляет файл с отчетом по выполненной работе (обычно вопросы такого типа оцениваются преподавателями вручную).

Изложенное позволяет сделать вывод о том, что система дистанционного обучения может являться важным, а подчас, и основным инструментом для проведения учебных мероприятий при организации непрерывного обучения специалистов-транспортников по программам дополнительного профессионального образования, переобучении и самообучении специалистов, а функционал вебинаров может предоставить удаленным работникам транспортных организаций возможность равноценного участия в постоянно действующих практических семинарах.

По нашему мнению, реализация предлагаемого подхода с использованием разработанных методик, дидактических и справочных материалов будет способствовать формированию системы непрерывного обучения специалистов-транспортников по программам дополнительного профессионального образования в интересах решения общесистемных задач транспортной отрасли.

Литература

1. Транспортное право : учебник для бакалавриата и специалитета / Н. А. Духно [и др.] ; ответственные редакторы Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.
2. Духно, Н. А. Цифровые технологии и воспитание транспортников // Транспортное право и безопасность. — 2018. — № 2(26) — С. 62—78.
3. Актуальные организационные и правовые аспекты реализации Транспортной стратегии Российской Федерации до 2030 года // Материалы научно-практической конференции / ответственный редактор А. И. Землин. — Москва : Юридический институт МИИТ, 2018.

References

1. Transportnoye pravo [Transport law]: uchebnik dlya bakalavriata i spetsialiteta / N. A. Dukhno [i dr.] ; otvetstvennyye redaktory N. A. Dukhno, A. I. Zemlin. — 2-ye izd., pererab. i dop. — Moskva : Izdatel'stvo Yurayt, 2019.
2. Dukhno, N. A. Tsifrovyye tekhnologii i vospitaniye transportnikov [Digital technologies and the education of transport workers] // Transportnoye pravo i bezopasnost'. — 2018. — № 2(26) — S. 62—78.
3. Aktual'nyye organizatsionnyye i pravovyye aspekty realizatsii Transportnoy strategii Rossiyskoy Federatsii do 2030 goda [Actual organizational and legal aspects of the implementation of the Transport Strategy of the Russian Federation until 2030]// Materialy nauchno-prakticheskoy konferentsii / otvetstvennyy redaktor A. I. Zemlin. — Moskva : Yuridicheskiy institut MIIT, 2018.